



El éxito de las organizaciones está en la capacitación permanente. **La Universidad Madero** a través de su área de Educación continua te ayuda a lograrlo

Diplomado

Project Management

El Project Manager, o gestor de proyectos, juega un papel crucial en el éxito y la eficacia de cualquier proyecto. La importancia del Project Manager radica en su capacidad para liderar, planificar, coordinar y controlar todas las facetas de un proyecto, asegurando su éxito y contribuyendo al logro de los objetivos organizacionales.

Temario general:

Introducción a los proyectos
Planificación de un proyecto
Ejecución, Control y Cierre de un proyecto
Análisis de Riesgos
5 Metodologías ágiles





Curso

Formación de líderes en ventas

El propósito de este curso, es poder formar profesionales integrales en ventas consultivas; que desarrollen una mentalidad enfocada en resultados, con un perfil de liderazgo y sentido humano; que domine las estrategias, el proceso y las técnicas de ventas y sea capaz de automotivarse

Curso

Equipos de alto desempeño

A través de esta capacitación, se transmite al participante las bases para formar y consolidar equipos de alto rendimiento que, mediante un sentido de compromiso, maximicen su desempeño y logren ser altamente eficientes y eficaces





Curso

Desarrollo de habilidades para la atención al cliente

El objetivo principal de este curso es proporcionar a los participantes las herramientas y técnicas necesarias para mejorar significativamente sus habilidades de atención al cliente, con el fin de fomentar una experiencia de servicio excepcional, aumentar la satisfacción y fortalecer la lealtad del cliente hacia la organización

Diplomado

Fiscal

Comunicar a los contadores públicos, abogados y profesionistas interesados en la materia, la forma de cumplir con las obligaciones tributarias en México, así como las facultades que tienen las autoridades y la forma en que se puede actuar para hacer valer los derechos.

Temario general:

Derecho Fiscal

Impuesto Sobre la Renta de las Personas

Morales

Impuesto Sobre la Renta de las Personas Físicas

Impuestos Indirectos

Sueldos y Salarios

Contribuciones al IMSS e INFONAVIT





Diplomado

Finanzas para no financieros

A través de este diplomado, se pretende desarrollar conocimientos básicos de finanzas y contabilidad que permitan generar información financiera para la toma de decisiones y optimización de recursos.

Esta pensado para personal que no tiene formación financiera, pero ejecuta roles de esta índole dentro de la organización.

Temario general:

- Cultura fiscal y financiera para las empresas
- Fundamentos básicos de contabilidad
- Análisis de los estados financieros
- Razones financieras como indicadores
- Análisis estratégico de costos

Diplomado

Procesos de negocios utilizando la herramienta SAP

Este diplomado tiene la finalidad, de conocer y aplicar herramientas SAP, para satisfacer las necesidades empresariales de planeación y administración de recursos, con la integración de los procesos de contabilidad financiera, compras, operaciones, ventas, distribución, logística, producción y el análisis de la información en tiempo real.

El participante, tendrá una experiencia en tiempo real, de cómo interactúan todos los procesos de negocio y el análisis de información, viendo reflejada las consecuencias de la instrumentación de la estrategia operativa.





Curso

Tendencias de Capital Humano

Identificar y aplicar las principales tendencias en capital humano para mejorar la gestión del talento, impulsar la productividad y responder eficazmente a los desafíos del entorno laboral actual.

Temario:

Trabajo híbrido vs trabajo presencial Upskilling, Reskilling y Softskills Retención y atracción de talento

Curso

Liderazgo Estratégico

Analiza las características y fortalezas y funciones de un líder, y potencia su capacidad de liderazgo estratégico dentro de las organizaciones.

Temario:

Fundamentos del liderazgo estratégico
Pensamiento estratégico y visión organizacional
Toma de decisiones estratégicas





Curso

Presentaciones efectivas

Diseñar correctamente una presentación en power point que comunique de manera clara y concisa la información deseada.

Temario:

Planeación de la presentación

Estructura del mensaje

Uso estratégico de apoyos visuales

Cierre impactante y manejo de preguntas

Curso

Comunicación y presentaciones efectivas

El participante diseñará y aplicará presentaciones efectivas como una estrategia comunicativa esencial para influir en una audiencia. Además, definirá la comunicación verbal y no verbal como elementos esenciales para lograr una presentación efectiva.

Temario:

Qué es comunicación
Comunicación verbal y no verbal
Bloqueos en la comunicación
Presentaciones





Curso

Ventas estratégicas

Transmitir al participante técnicas y herramientas de venta que le permitan dar seguimiento a sus esfuerzos de atracción de clientes por medio del marketing digital y lo lleven a culminar su labor con una venta exitosa.

Temario:

Prospección y networking
El ciber vendedor
Acercamiento con el cliente
Tecnología y ventas
Cerrando ventas

Curso

NOM 035

Brindar a los participantes los conocimientos y herramientas necesarias para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial en los centros de trabajo, cumpliendo con los lineamientos de la NOM-035-STPS-2018 y promoviendo entornos laborales saludables.

Temario:

Introducción a la NOM 035

Factores de riesgo psicosocial

Riesgo psicosocial

Documentos y registros





Curso

Atención al cliente

Conocer, comprender y aplicar estrategias y tácticas efectivas para la atención al cliente.

Temario:

Atención y servicio al servicio

Fundamentos de atención y servicio al cliente

Técnicas de atención y servicio al cliente

Curso

IA para empresas constructoras

Brindar a las empresas del sector de la construcción los conocimientos teóricos y prácticos fundamentales sobre Inteligencia Artificial, con el fin de identificar oportunidades de optimización en sus procesos operativos, administrativos y estratégicos, mejorando la toma de decisiones, la eficiencia en proyectos y la competitividad en el mercado.

Temario:

Introducción a la IA

Aplicaciones generales de la IA en la construcción

Planeación y gestión de proyectos

Innovación en proyectos y bienes raíces con IA





Curso

Herramientas SAP

Capacitación y dominio para empresas
usando herramientas SAP

**¿Buscas una
capacitación a la medida
de tu organización?
Nosotros te ayudamos**

UMAD  **Educación
Continua**



Whatsapp: 222 438 7849 / 22 21 41 59 59 ext 185



educacioncontinua@umad.edu.mx

Cursos, talleres y diplomados, a la medida de las organizaciones